

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

Prezados Clientes e Parceiros,

A **SOORO RENNER NUTRIÇÃO S/A**, vem a público esclarecer sobre o uso indevido de sua marca e a abordagem não autorizada realizada por terceiros.

Tomamos conhecimento de que alguns clientes receberam contatos, geralmente realizados por WhatsApp, de pessoas que se apresentam como representantes comerciais da Sooro Renner e ofertam produtos supostamente oriundos de nossa empresa, inclusive enviando imagens de big bags que alegam ser de nossa marca. No entanto, ao chegar às sedes das empresas, foi constatado que esses produtos não são nossos.

Pelo respeito que a Sooro Renner tem por seus clientes e parceiros comerciais, esclarecemos que a empresa não realiza este tipo de abordagem e não está envolvida com estas negociações.

Ressaltamos que nossos processos de venda são formalizados exclusivamente por e-mails com o domínio **@sooro.com.br** e que apenas as empresas **Agros Representações Comerciais LTDA** (CNPJ nº 07.364.393/0001-61) e **PAK Export – Consulting** (CNPJ nº 27.172.264/0001-89) estão autorizadas a representar a Sooro Renner em negociações comerciais.

A Sooro Renner recomenda àqueles que eventualmente receberem esse tipo de abordagem suspeita entre em contato conosco através de nossos canais oficiais: [comercial@sooro.com.br](mailto:comercial@sooro.com.br) e (45) 3284-5300 antes de concluir qualquer transação.

Atenciosamente,

**Eduardo Serra Ferreira**  
Diretor Presidente (CEO)  
Sooro Renner Nutrição S/A